

Business Solutions und Business Intelligence als Kernkompetenzen

## **Team4 ist Microsoft Gold Partner**

**Herzogenrath, 02.10.2009. Team4 erhält den begehrten Status „Microsoft Gold Certified Partner“ und wird damit für seine Kompetenz im Umgang mit Microsoft – Technologien ausgezeichnet. Bei den für den Partnerstatus erforderlichen Spezialisierungen fokussiert Team4 vor allem den Bereich der Business Solutions und Business Intelligence. Hier verfügt das Unternehmen über Lösungsexpertisen insbesondere bezüglich CRM- bzw. XRM-Lösungen, sowie Integration, Data Warehousing und Reporting.**

Um die Zertifizierung zum Microsoft Gold Partner zu erhalten, müssen die Partner Expertenwissen nachweisen. Dies insbesondere durch die Ausbildung und Zertifizierung von Mitarbeitern sowie der Dokumentation erfolgreicher Kundenreferenzen. Team4 hat diese Hürden genommen und konzentriert sich bei der geforderten Spezialisierung auf die Kompetenzbereiche - Business Solutions und Business Intelligence.

Im Mittelpunkt von Business Solutions steht für die Team4 GmbH Microsoft Dynamics CRM. Dabei setzt Team4 auf dem Produkt, jenseits klassischer Systeme für das Kundenbeziehungsmanagement, auch xRM-Lösungen auf. Bei diesen steht die Beziehungspflege zu Lieferanten, Mitgliedern, Gesellschaftern, Presse oder anderen speziellen Gruppen im Mittelpunkt. Oft entstehen dabei im Zusammenspiel mit weiteren Microsoft-Produkten wie SharePoint oder den klassischen Office-Komponenten individuelle Lösungen, die „mit konventioneller Programmierung aus dem Vollen geschnitzt“ deutlich mehr Programmieraufwand, Kosten und Risiken bedeuten würden.

Die Kernkompetenz Business Intelligence zentriert sich rund um den SQL Server. Diesen setzt Team4 seit vielen Jahren erfolgreich ein - insbesondere auch die enthaltenen Zusatzkomponenten. So hat Team4 diverse Projekte rund um Integration, Data Mart oder Master Data Management mit den SQL Server Integration Services (SSIS) realisiert – auch heterogene Integrationsprojekte, die beispielsweise SAP ERP mit Lotus Notes-basiertem CRM verbinden. Extensiv nutzt Team4 die SQL Server Reporting Services (SSRS) für die flexible Erstellung umfassender „Fact Sheets“ zu Kunden, Partnern oder Lieferanten.

# Pressemeldung

5. Oktober 2009

Seite 2 von 2



Die Vorteile der Gold-Partnerschaft - besserer Zugriff auf Produkte und Informationen, direkte Unterstützung durch Microsoft, etc. - werden Team4 weitere Möglichkeiten bei der optimalen Lösungsgestaltung für seine Kunden geben.

## Team4 GmbH

Team 4 schafft seit 1996 Lösungen für das Kundenbeziehungsmanagement. Dabei agiert Team4 als reiner Spezialist für CRM in den B2B-Branchen Fertigung, Chemie, Konsumgüter und Dienstleistungen. In mehr als 100 CRM-Projekten hat Team4 seine Kompetenzen unter Beweis gestellt. Ob Mittelstand oder Konzern, in allen Unternehmen hat Team4 Vertrieb, Marketing und Service gestärkt. Bei den Software-Plattformen setzt Team4 auf Microsoft Dynamics CRM oder IBM Lotus Notes. Deren hohe Verbreitung und kontinuierliche Weiterentwicklung garantieren eine zukunftssichere CRM-Investition. Als ganzheitlicher Dienstleister führt Team4 CRM-Projekte von der Beratung über Anpassung, Integration und Roll-Out zum Erfolg. Führende Unternehmen aus den Zielbranchen vertrauen auf die Lösungen der Team4 GmbH, darunter Geberit, häwa, Heidelberger Druckmaschinen, Infineon, LANCOM, Schneider Electric Schweiz, Bayer MaterialScience, Chemetall, Lanxess, Lohmann, FujiFilm, Hagebau, Puma, AachenMünchener, Plenum und von Rundstedt.

<b>Ansprechpartner:</b>  Michael Büning Team4 GmbH Kaiserstraße 100 52134 Herzogenrath  Tel. 02407-9582773 Fax. 02407-958287 E-Mail: mb@team4.de www.team4.de	<b>Pressekontakt:</b>  Eva-Maria Erps TEMA Technologie Marketing AG Theaterstrasse 74 52062 Aachen  Tel. +49-241-88970-41 Fax. +49-241-88970-42 E-Mail: erps@tema.de www.tema.de
---	--

**Im Falle einer Veröffentlichung oder anderer redaktioneller Nutzung, senden Sie bitte ein Exemplar an die TEMA AG, Theaterstraße 74, 52062 Aachen. Bei einer Online-Publikation senden Sie bitte die URL an [erps@tema.de](mailto:erps@tema.de)**