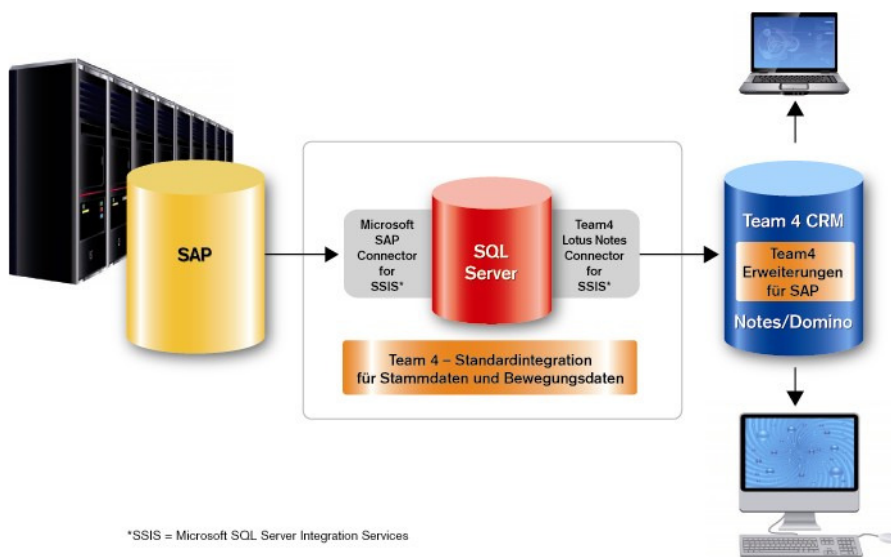


Team4 SAP-Business-Template für Team4 CRM



Hintergrund

Die Integration einer CRM-Lösung mit einem vorhandenen SAP ERP ist eine besondere Herausforderung. Eine enge Verzahnung der beiden Welten ist entscheidend. Denn SAP ist die zentrale Pflegeinstanz für Kernstammdaten. Information zu Geschäftspartnern, deren Beziehungen untereinander, Vertriebsdaten und Ansprechpartner sind für ein mit SAP integriertes CRM Pflichtprogramm. Aber auch der Blick auf Vertriebsbelege und ihren Dokumentenfluss ist oft unverzichtbar. Die umfassende Darstellung der Vertriebsbelege fordert darüber hinaus Produktstammdaten. CRM-seitig sind die SAP-Strukturen sauber zu modellieren ohne die einfache Bedienbarkeit des CRM zu gefährden.

Funktionsumfang

Das SAP-Business-Template ist eine Paketslösung für die Integration von Team4 CRM und SAP ERP.

Für die Abbildung der Daten umfasst das Template vorkonfigurierte Nutzobjekte zu:

Kundenstammdaten

- Debitorenstamm
- Vertriebsbereichsdaten zu Debitoren
- Partnerrollen
- Ansprechpartner
- Ansprechpartnerrollen
- Zusatzadressen
- Schlüsseltexte aus Customizing-Tabellen
- Berechtigungen

Materialstamm- und Bewegungsdaten (Option)

- SD-Vertriebsbelege mit Kopfdaten, kaufmännischen

- Daten, Positionen, Dokumentenfluss
- Materialstamm mit Eckdaten zu Vertriebsbereichen
- Kundenprodukte

Praxiserprobte Standard-Schnittstellen zu SAP ermöglichen es hierbei dem CRM, die benötigten Daten periodisch abzuholen. Da Lotus Notes-Anwendungen wie Team4 CRM oft replizierend genutzt werden, ist ein zuverlässig arbeitender und nachvollziehbarer differentieller Abgleich notwendig. Genau für diesen sorgt die fertige Schnittstelle durch ein ausgeklügeltes Deltaverfahren. Dafür muss das SAP selbst keine Änderungsdaten liefern. Das CRM holt sich den Ist-Stand (Snapshot) über performante RFC-Extraktoren ab. Alternativ können die Daten aber auch über eine Middleware wie SAP PI angeliefert werden. Vervollständigt wird der Datenabgleich in beiden Fällen durch umfassende Fehlerbehandlung und detailliertes Log-Reporting.

Einsatzbereich und Nutzen

Gegenüber der heute oft noch üblichen individuellen Implementierung von Schnittstelle und Anwendung hat das Template entscheidende Vorteile:

- Wenig Konzeptaufwand
- Schnelle Implementierung
- Hohe Kostensicherheit
- Hohe Stabilität

Darüber hinaus kann das Template leicht angepasst und erweitert werden. Durch das

unterliegende Team4 Relation Framework ist die CRM-Seite flexibel bezüglich weiterer SAP-Daten konfigurierbar. Die Integrationsschnittstelle nutzt moderne Werkzeuge und Methoden. Anpassungen können daher durch Konfiguration erfolgen und müssen nicht programmiert werden.

Voraussetzungen

Das Team4 SAP-Business-Template setzt voraus:

- Team4 CRM ab Version 4.0
- SAP 4.6c oder höher
- Microsoft SQL Server 2005 oder 2008 (Standard Edition oder höher)
- IBM Domino Server ab 6.5

Kontakt

Team4 GmbH
Kaiserstraße 100
52134 Herzogenrath
Tel.: +49 (2407) 9582-0
www.team4.de

Version 1.3